

# Résultats de l'enquête « Bien-être durant le confinement »

CNE-UCLouvain

Avril-mai 2020

# Résultats saillants

- ▶ La **communication** des autorités semble satisfaire les membres du personnel (c'est un peu moins le cas pour le PS qui reçoit moins régulièrement des instructions).
- ▶ L'**équilibre et la séparation** entre **vie privée et vie professionnelle** sont primordiaux pour le bien-être des travailleurs. Il faut veiller au droit à la déconnexion et à ne pas solliciter des collaborateurs en-dehors des heures de travail.
- ▶ Le **télétravail** est assez bien perçu par les travailleurs, et particulièrement le PAT. Il faudra absolument repenser le cadre du télétravail et en faciliter l'accès.

# Résultats saillants

- ▶ La présence d'enfants à domicile est un problème soulevé fréquemment. Il est difficile de combiner enfants et télétravail. Avec le retour dans les bureaux, la question de la **garde des enfants** préoccupe les parents.
- ▶ Tout le monde n'était pas équipé pour le télétravail. Il faudra s'assurer que tout un chacun puisse disposer du **matériel informatique et ergonomique nécessaire pour télétravailler** correctement à l'avenir.
- ▶ Malgré les avantages du travail à distance, les répondants ont souligné **l'importance du lien et des contacts sociaux en présence**, que ce soit avec les collègues ou avec les étudiants.

# Résultats saillants

## ► Pour le PS:

► La motivation est plus faible.

► L'isolement est plus prononcé.



Cela est sûrement lié au fait que les activités de recherche ont été mises à mal pendant le confinement.

► Il y a une **grande inquiétude** concernant les mandats et les bourses. Ces quelques mois de confinement sont en effet autant de temps perdu pour l'avancement d'un projet de recherche.

## ► Pour le retour dans les bureaux, il faudra veiller à :

► communiquer et donner des consignes **claires et précises** ;

► faire respecter les **mesures sanitaires** (distanciation, gestes barrières, port du masque, etc.) ;

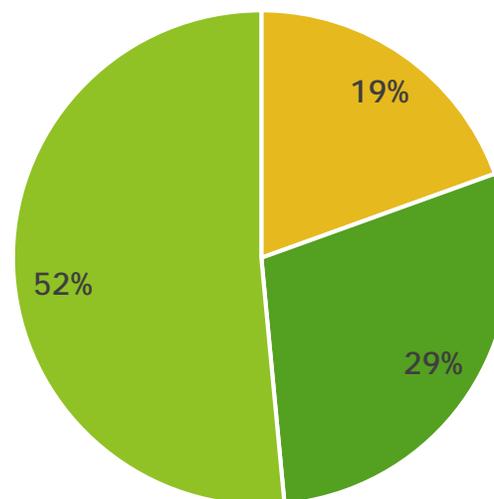
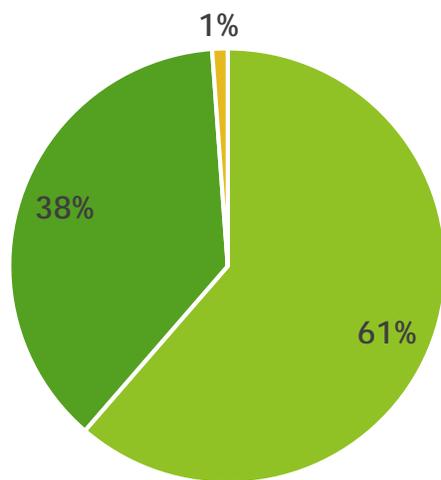
► fournir le **matériel de protection** nécessaire (masque, gants, plexiglas, gel hydroalcoolique, etc.) ;

► **nettoyer et désinfecter** plus fréquemment ;

► laisser la possibilité de **télétravailler**.

# Taux de participation et participant·es

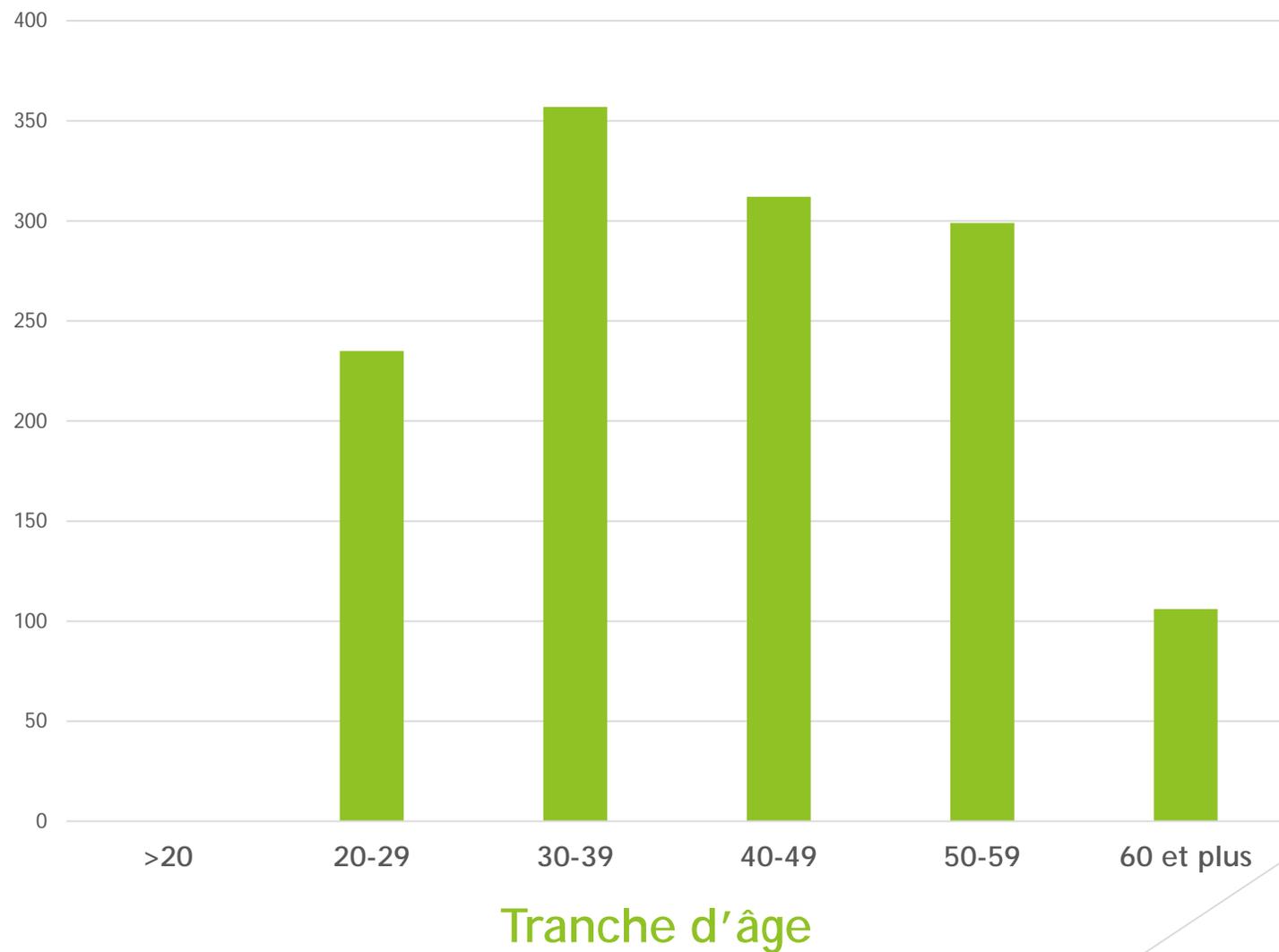
- ▶ 1309 réponses (+/- 26% de participation)
- ▶ 803 femmes, 491 hommes, 15 non définis
- ▶ 674 personnel administratif ou technique, 380 personnel scientifique, 255 personnel académique



- personnel académique
- personnel scientifique (y compris boursier·es)
- personnel administratif ou technique

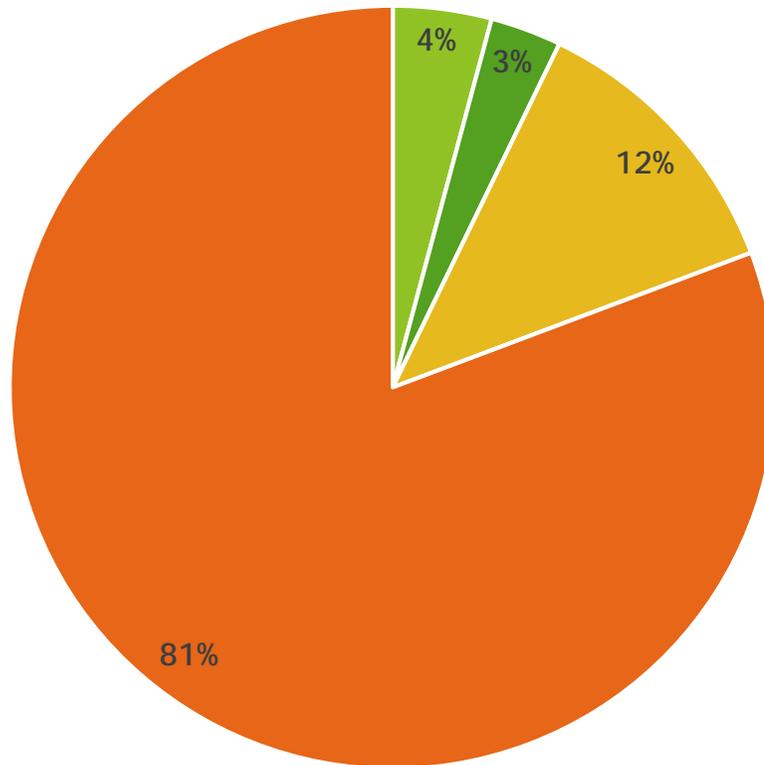
■ Femme ■ Homme ■ Je ne souhaite pas le préciser

# Taux de participation et participant·es

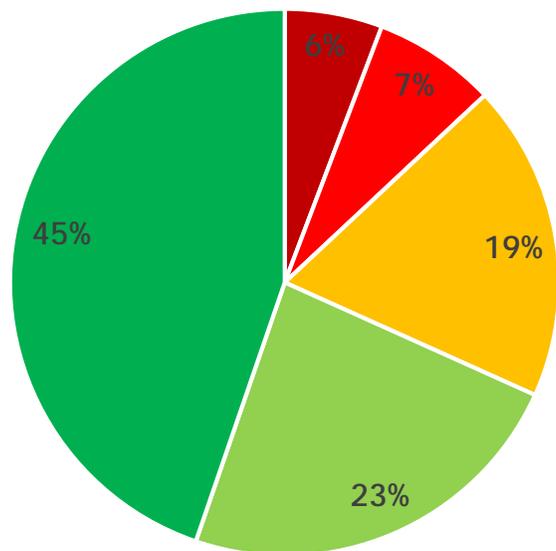


## 4. Je travaille sur le site de l'UCLouvain durant le confinement

- Tous les jours
- Plus de deux fois par semaine
- Une ou deux fois par semaine
- Jamais



## 5. Quand je me rends sur l'un des sites de l'UCLouvain, je me sens en sécurité



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

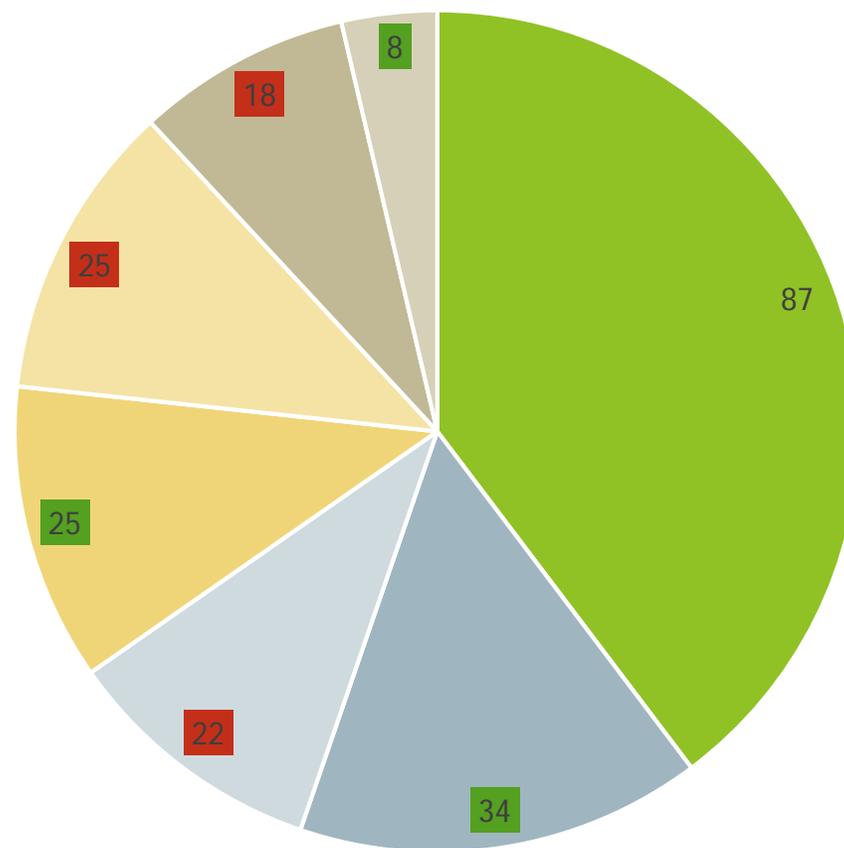
- 13% du personnel ne se sent pas (du tout) en sécurité lorsqu'il se rend sur l'un des sites de l'UCLouvain
- 68% du personnel se sent (tout à fait) en sécurité lorsqu'il se rend sur l'un des sites de l'UCLouvain
  - Hommes : 76% / Femmes : 63%\*

*\*Les pourcentages sont précisés pour les catégories de répondant·es (hommes vs femmes / PAC vs PAT vs PS) lorsque l'écart est significatif.*

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

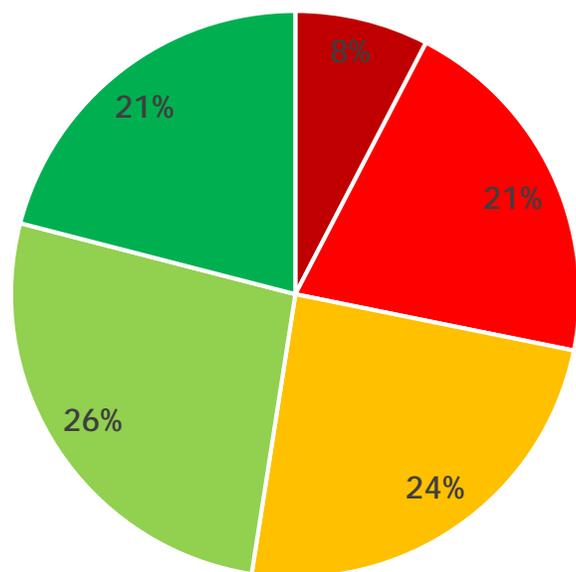
## 6. Facteurs de sécurité / d'insécurité

- Campus vide (facteur de sécurité) (87)
- Pas peur (34)
- Peur (22)
- Mesures sanitaires respectées (25)
- Impression de non-respect des mesures sanitaires (25)
- Protection inadaptée (18)
- Protection adaptée (8)



*NB: Le chiffre indiqué entre parenthèse est le nombre d'occurrences pour chaque item.*

## 7. J'arrive à trouver un équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée

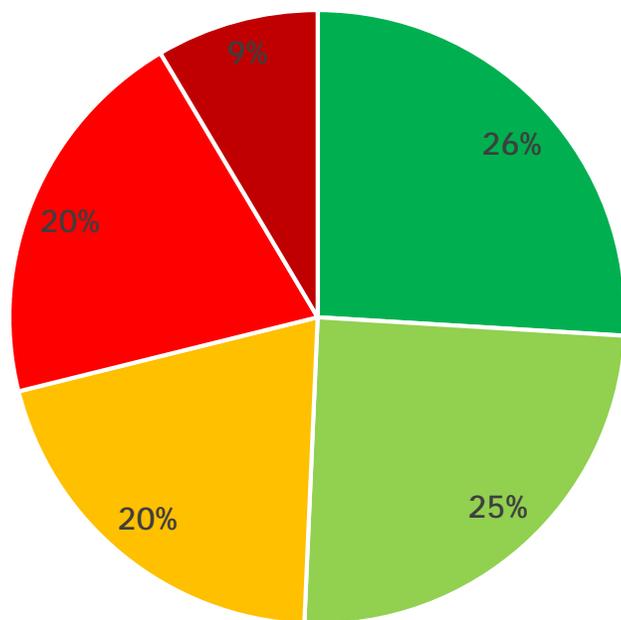


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 29% du personnel n'arrive pas (du tout) à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée
  - PAC : 39% / PAT : 19% / PS : 37%
- 47% du personnel arrive (tout à fait) à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée
  - PAC : 37% / PAT : 58% / PS : 36%

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

## 8. Je me sens isolé·e

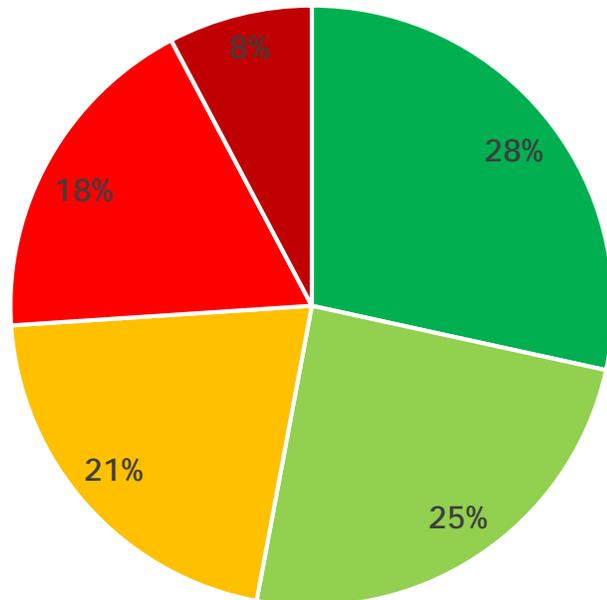


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 29% du personnel se sent (tout à fait) isolé
  - PAC : 29% / PAT : 23% / PS : 39%
- 51% du personnel ne se sent pas (du tout) isolé
  - PAC : 54% / PAT : 56% / PS : 39%

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

## 9. Je me sens angoissé·e

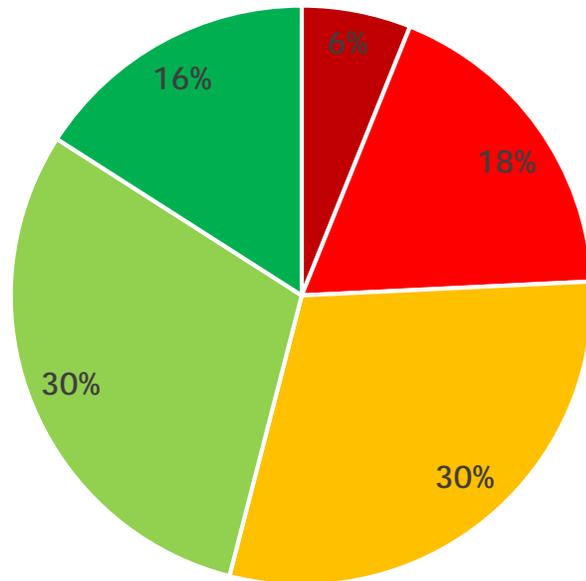


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 26% du personnel se sent (tout à fait) angoissé
  - Hommes : 59% / Femmes : 49%
- 53% du personnel ne se sent pas (du tout) angoissé

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

# 10. Je me sens motivé·e

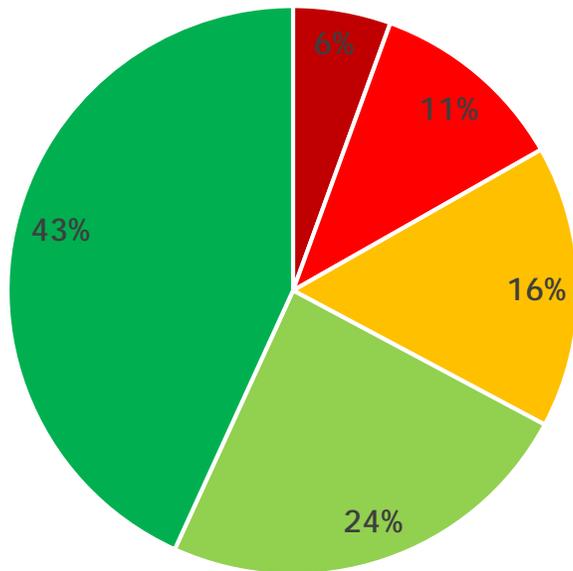


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 24% du personnel ne se sent pas (du tout) motivé
  - PAC : 23% / PAT : 18% / PS : 36%
- 46% du personnel se sent (tout à fait) motivé
  - PAC : 51% / PAT : 52% / PS : 31%

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

# 11. J'ai l'occasion de pratiquer une activité physique (ex : marche, vélo, etc.)

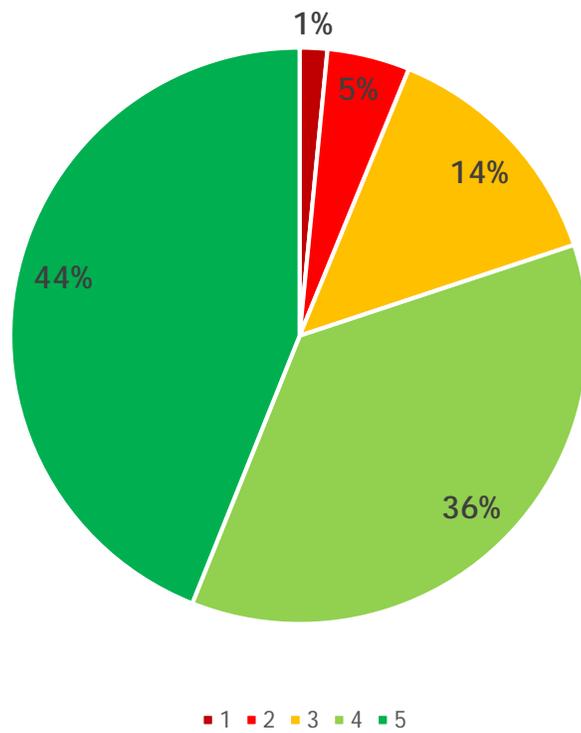


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 17% du personnel n'a pas (du tout) l'occasion de pratiquer une activité physique
- 67% du personnel a (tout à fait) l'occasion de pratiquer une activité physique

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

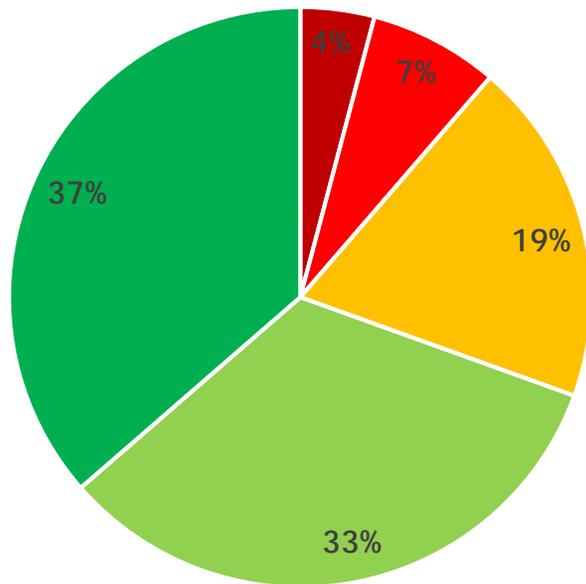
## 12. Je me sens bien informé·e sur la situation « coronavirus » et sur les dispositions à prendre



- 6% du personnel ne se sent pas (du tout) bien informé sur la situation « coronavirus » et sur les dispositions à prendre
- 80% du personnel se sent (tout à fait) bien informé sur la situation « coronavirus » et sur les dispositions à prendre

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

## 13. Je reçois régulièrement les instructions nécessaires au bon déroulement de mon travail

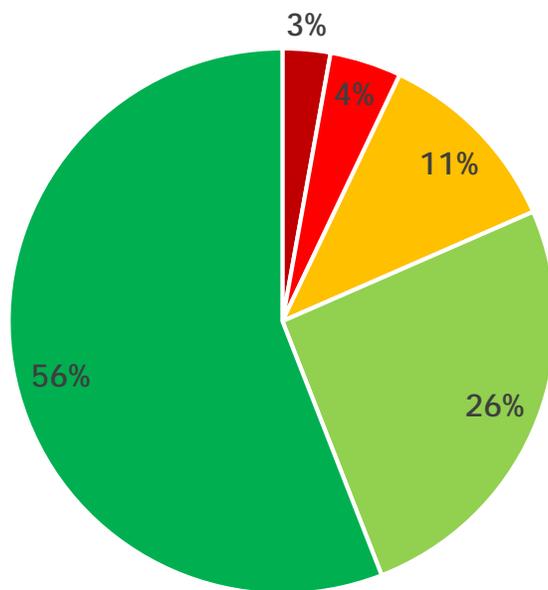


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 11% du personnel ne reçoit pas (du tout) régulièrement les instructions nécessaires au bon déroulement de son travail
- 70% du personnel reçoit (tout à fait) régulièrement les instructions nécessaires au bon déroulement de son travail
  - PAC : 73% / PAT : 72% / PS : 63%

*NB: Echelle de 1 (jamais) à 5 (très fréquemment)*

## 14. Ma ligne hiérarchique fait preuve de compréhension quant à la situation que nous vivons (ex : enfants en bas âge, mauvaise connexion internet, ...)

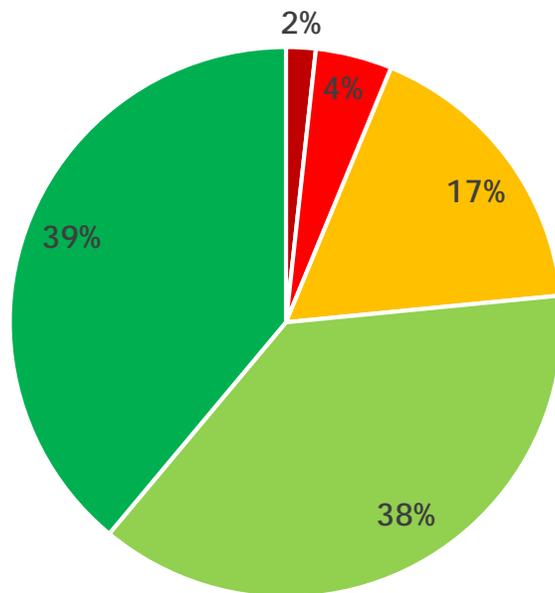


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 7% du personnel pense que sa ligne hiérarchique ne fait pas (du tout) preuve de compréhension [...]
- 82% du personnel pense que sa ligne hiérarchique fait (tout à fait) preuve de compréhension [...]
  - PAC : 68% / PAT : 86% / PS : 81%

NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)

## 15. Je trouve rapidement des solutions à mes problèmes (auprès d'un·e supérieur·e, auprès du service technique, du service informatique, etc.)

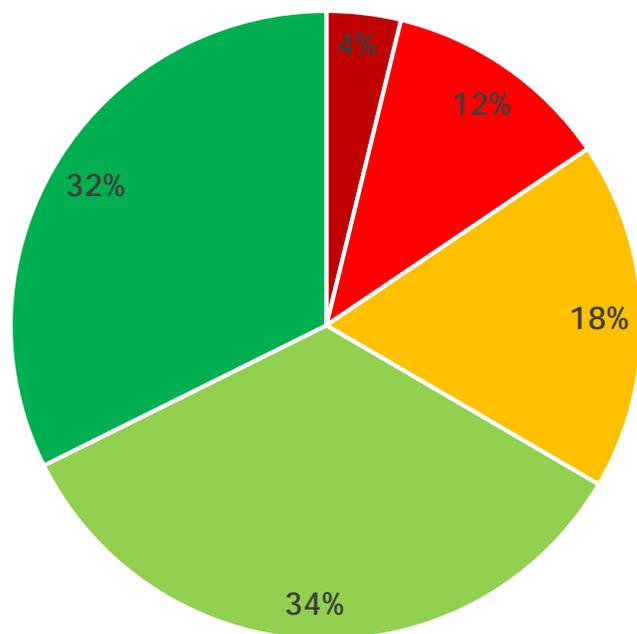


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 6% du personnel ne trouve pas (du tout) rapidement des solutions à ses problèmes
- 77% du personnel trouve (tout à fait) rapidement des solutions à ses problèmes
  - PAC : 72% / PAT : 82% / PS : 70%

NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)

# 16. J'ai des contacts réguliers avec ma ligne hiérarchique.

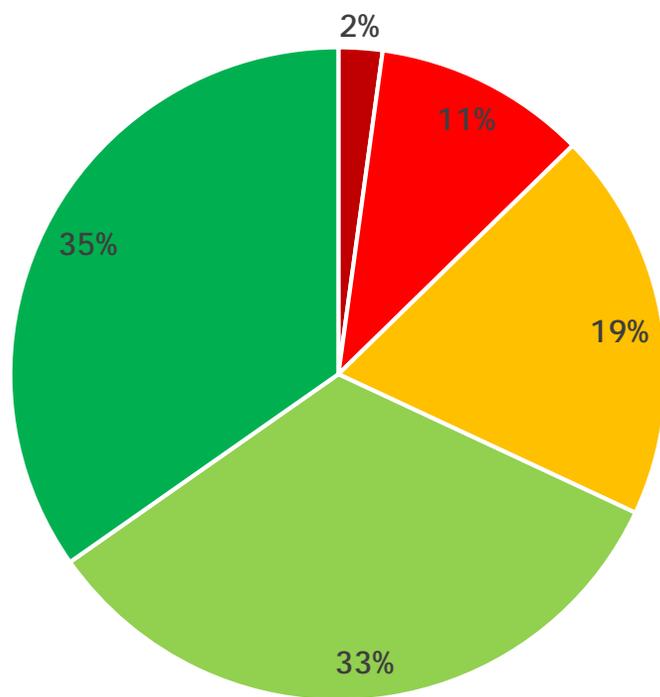


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 16% du personnel n'a pas/jamais de contacts avec sa ligne hiérarchique
  - Hommes : 17% / Femmes : 10%
  - PAC : 25% / PAT : 10% / PS : 19%
- 66% du personnel a (très) fréquemment des contacts avec sa ligne hiérarchique
  - Hommes : 61% / Femmes : 72%
  - PAC : 50% / PAT : 75% / PS : 62%

NB: Echelle de 1 (jamais) à 5 (très fréquemment)

# 17. J'ai des contacts réguliers avec mes collègues.

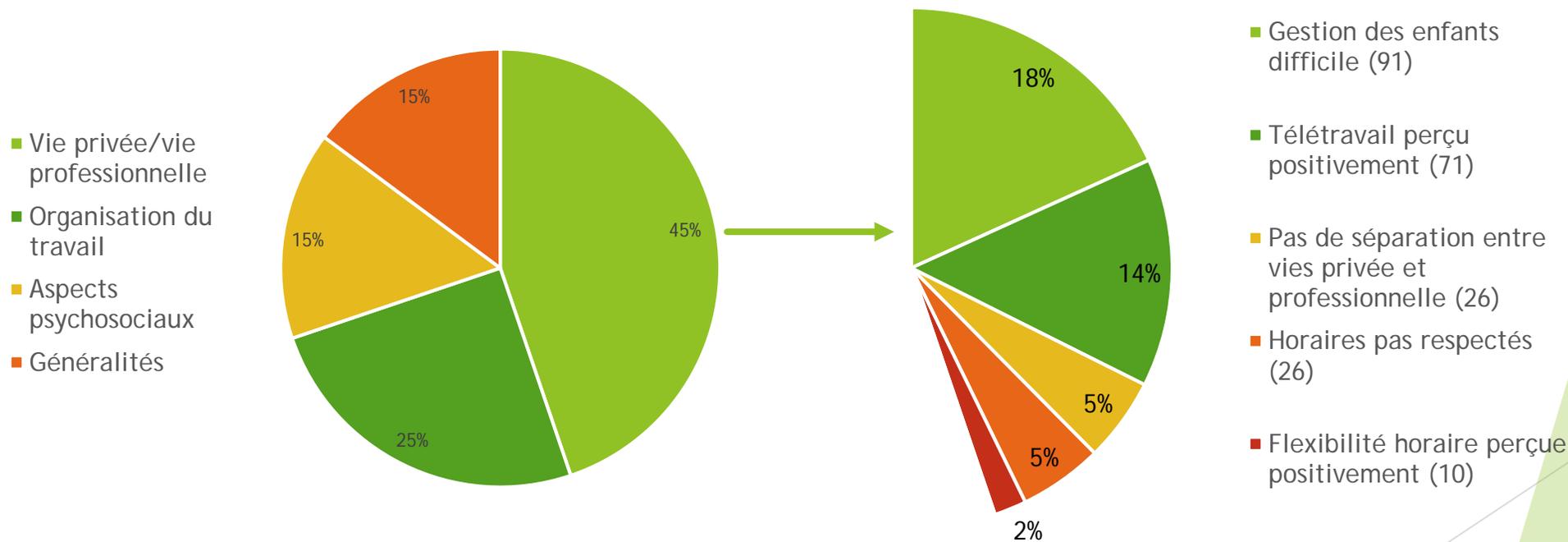


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 13% du personnel n'a pas/jamais de contacts avec ses collègues
  - PAC : 16% / PAT : 6% / PS : 22%
- 68% du personnel a (très) fréquemment des contacts avec ses collègues
  - PAC : 62% / PAT : 80% / PS : 52%

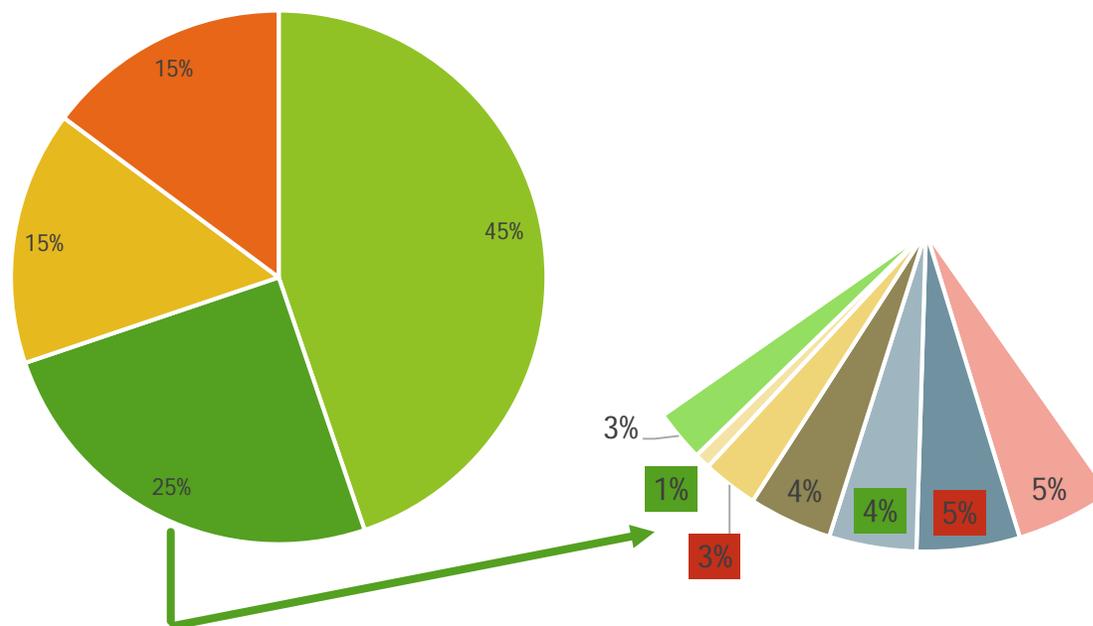
*NB: Echelle de 1 (jamais) à 5 (très fréquemment)*

# 18. Éléments contribuant au sentiment de sécurité et de bien-être



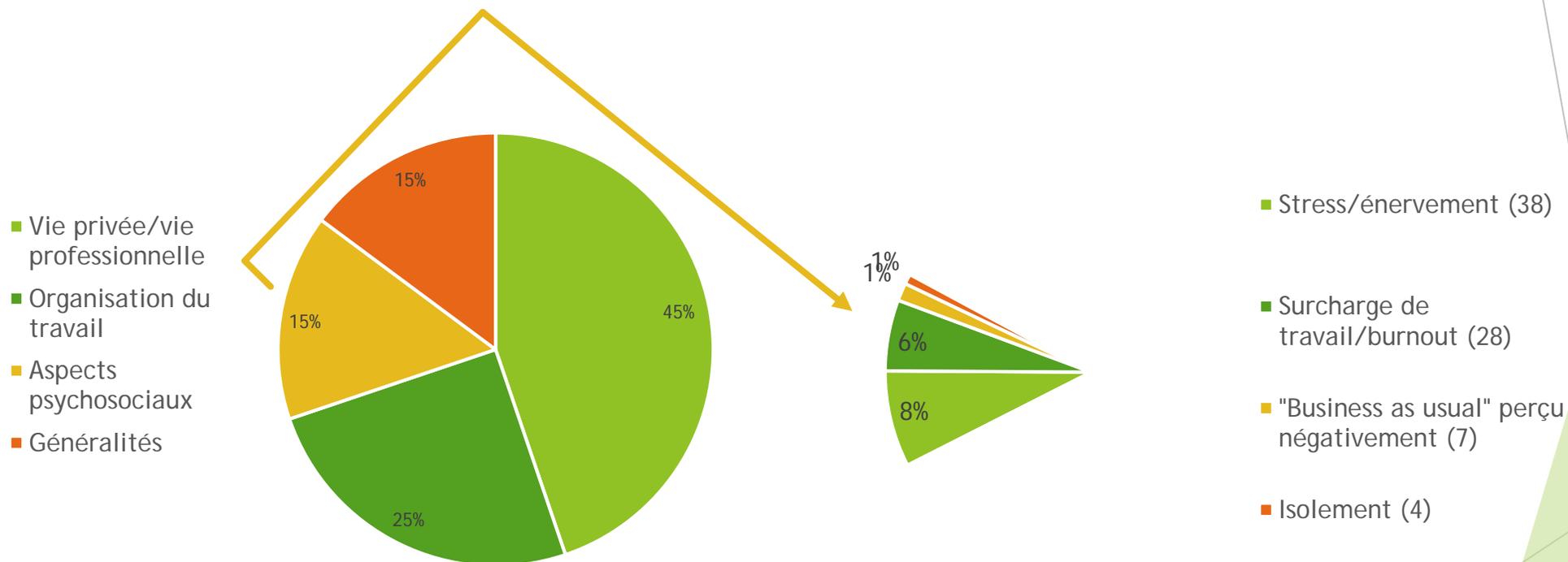
# 18. Éléments contribuant au sentiment de sécurité et de bien-être

- Vie privée/vie professionnelle
- Organisation du travail
- Aspects psychosociaux
- Généralités

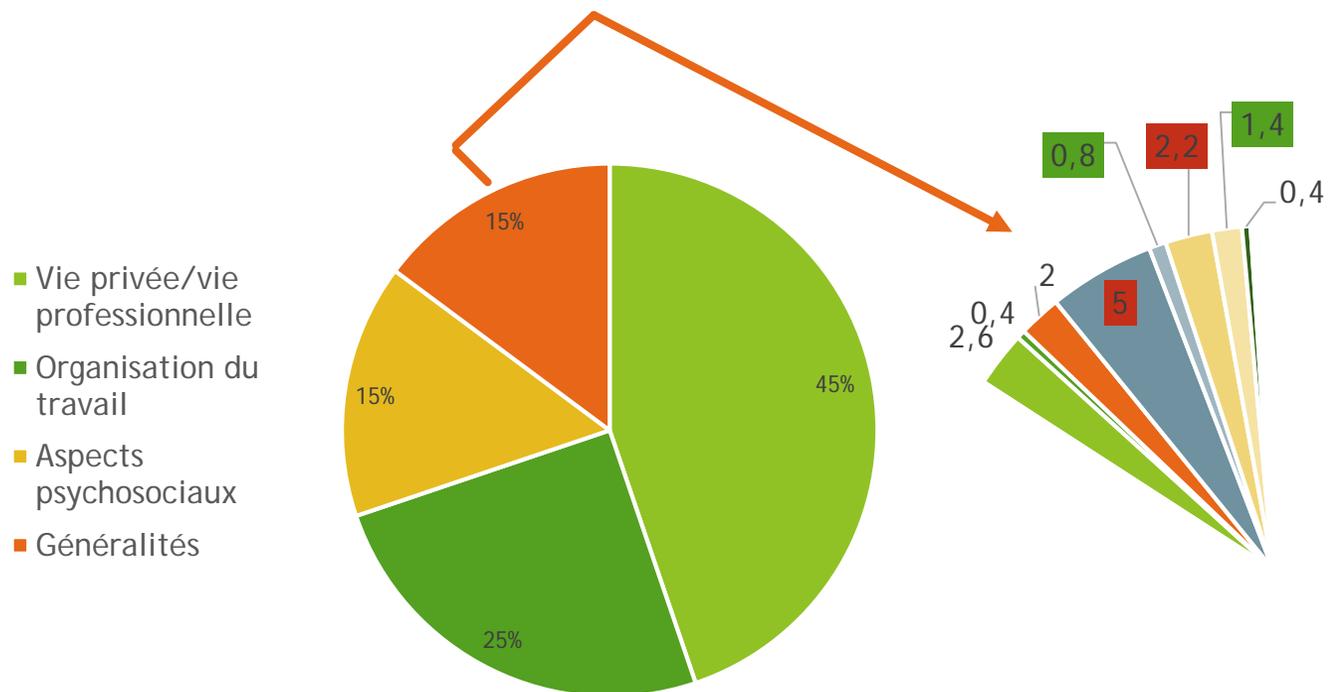


- Manque de contact social (collègues/étudiants) (25)
- Autorités/ligne hiérarchique perçues négativement (26)
- Autorités/ligne hiérarchique perçues positivement (22)
- Trop d'écrans (21)
- Mauvaise communication (14)
- Bonne communication (4)
- Tout prend plus de temps (13)

# 18. Éléments contribuant au sentiment de sécurité et de bien-être

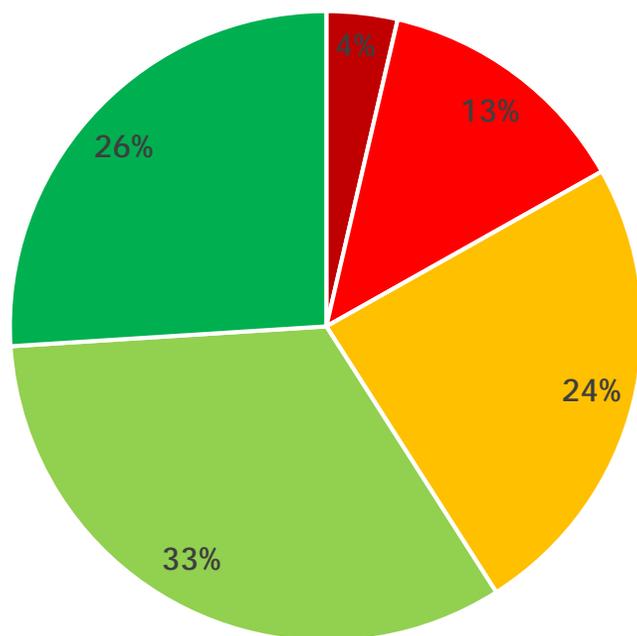


# 18. Éléments contribuant au sentiment de sécurité et de bien-être



- Crainte pour les mandats/CDD (13)
- Recherche délaissée (2)
- Confinement trop long (10)
- Déconfinement perçu négativement (25)
- Déconfinement perçu positivement (4)
- Démotivation (11)
- Motivation (7)
- Monotonie (2)

# 19. Mes conditions de travail sont satisfaisantes

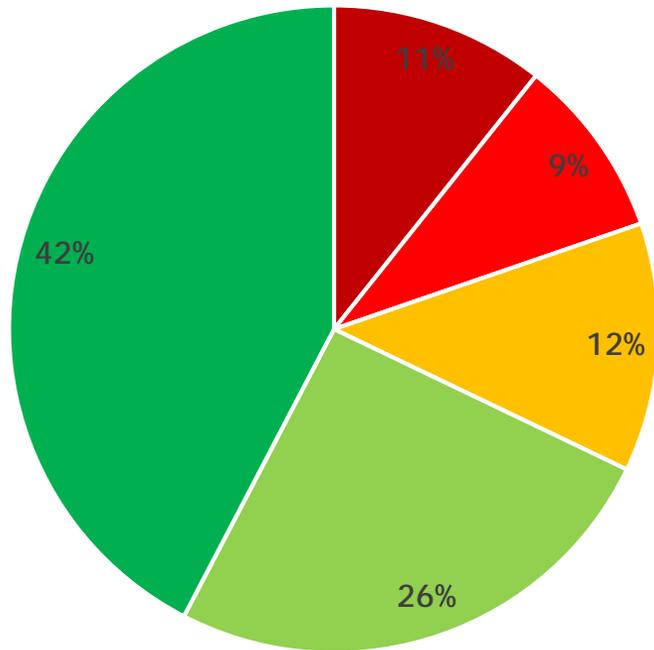


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 17% du personnel trouve ses conditions de travail pas (du tout) satisfaisantes
  - PAC : 20% / PAT : 11% / PS : 25%
- 59% du personnel trouve ses conditions de travail (tout à fait) satisfaisantes
  - PAC : 58% / PAT : 67% / PS : 45%

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

## 20. J'ai (reçu) le matériel informatique nécessaire pour faire du télétravail

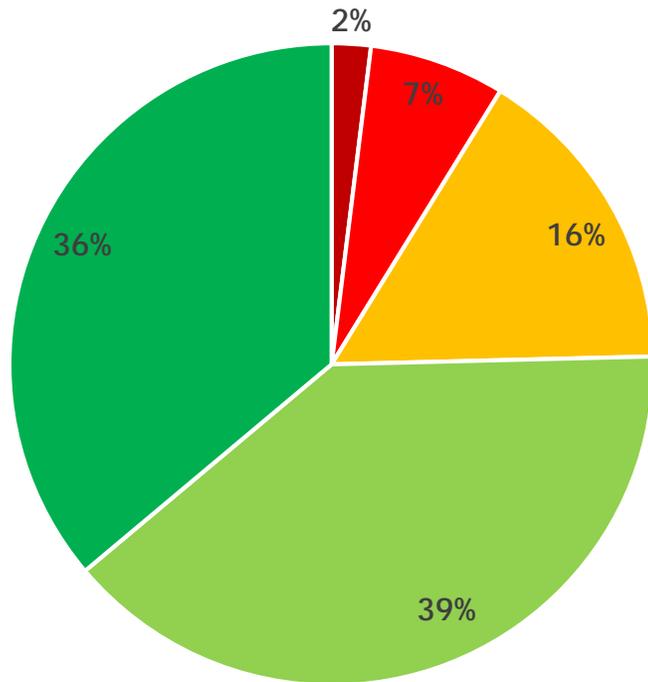


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 20% du personnel n'a pas (du tout) (reçu) le matériel informatique nécessaire pour faire du télétravail
- 68% du personnel a (tout à fait) (reçu) le matériel informatique nécessaire pour faire du télétravail

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

## 21. Je suis satisfait·e des outils permettant le télétravail (seul·e ou en équipe)

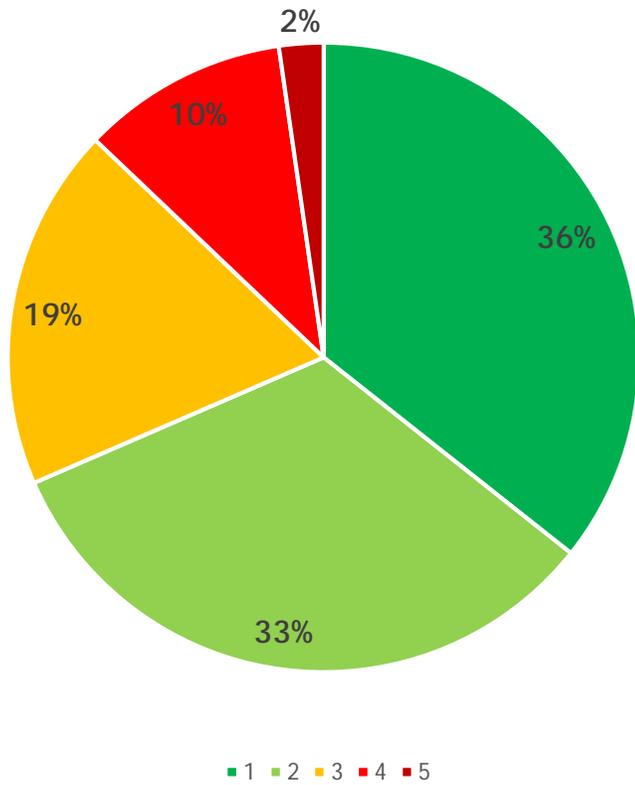


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 9% du personnel n'est pas (du tout) satisfait des outils permettant le télétravail
- 75% du personnel est (tout à fait) satisfait des outils permettant le télétravail

*NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)*

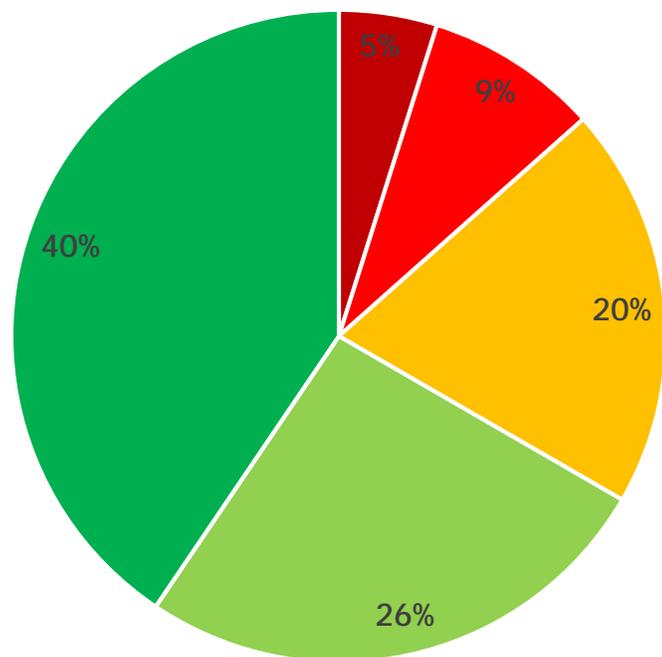
## 22. Les problèmes techniques sont fréquents



- 12% du personnel trouve (tout à fait) que les problèmes techniques sont fréquents
- 69% du personnel ne trouve pas (du tout) que les problèmes techniques sont fréquents

NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)

## 23. J'apprécie la flexibilité que donne le télétravail

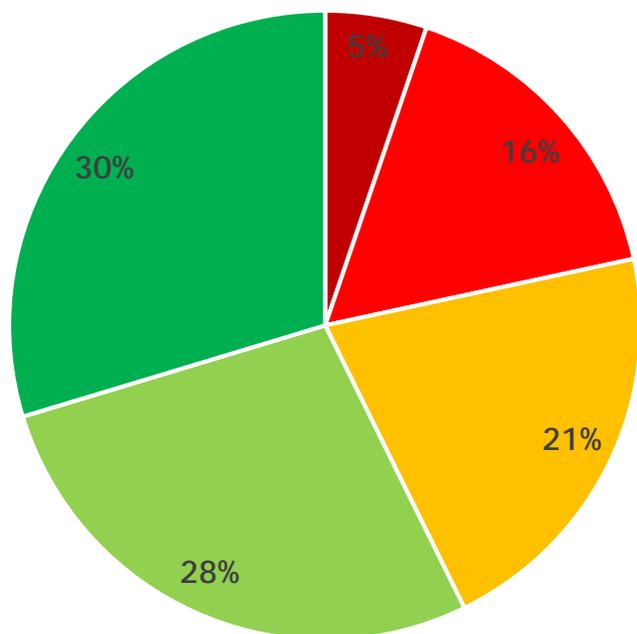


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

- 14% du personnel n'apprécie pas (du tout) la flexibilité que donne le télétravail
  - PAC : 18% / PAT : 8% / PS : 19%
- 66% du personnel apprécie (tout à fait) la flexibilité que donne le télétravail
  - PAC : 53% / PAT : 76% / PS : 60%

NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)

## 24. J'arrive à gérer/structurer mon temps de travail

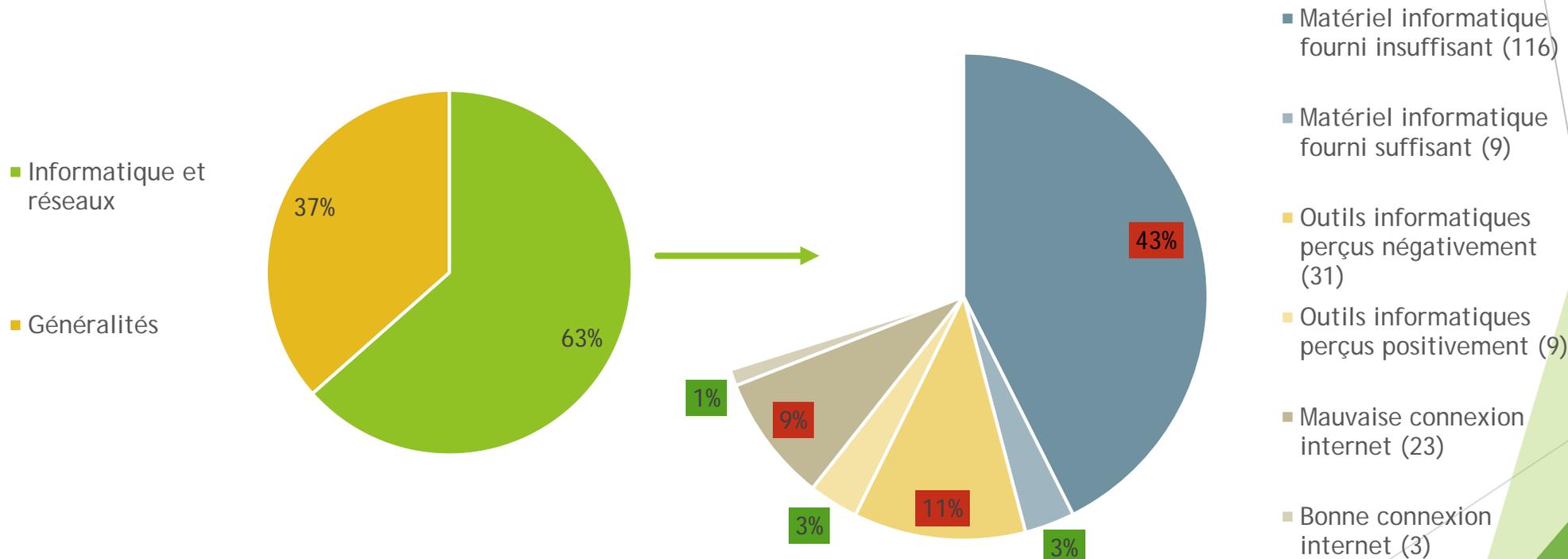


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

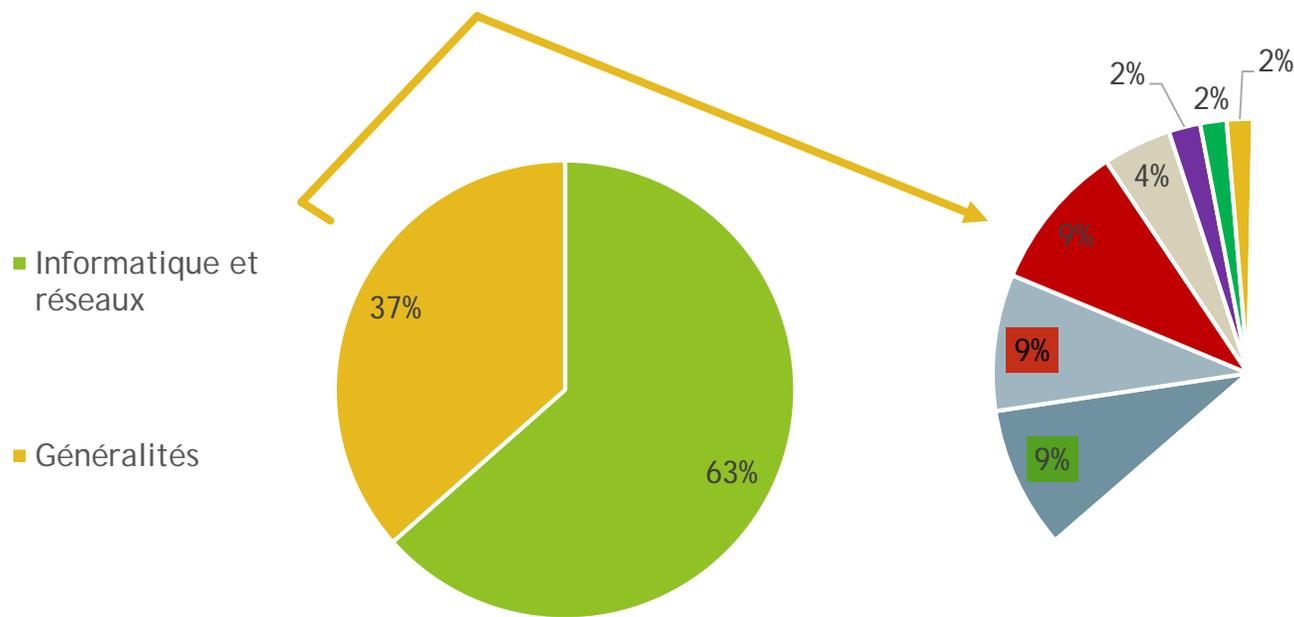
- 21% du personnel n'arrive pas (du tout) à gérer/structurer son temps de travail
  - PAC : 29% / PAT : 12% / PS : 34%
- 58% du personnel arrive (tout à fait) à gérer/structurer son temps de travail
  - PAC : 47% / PAT : 71% / PS : 41%

NB: Echelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord)

## 25. Avez-vous des remarques/commentaires à ajouter sur vos conditions matérielles de (télé)travail ? Précisez.



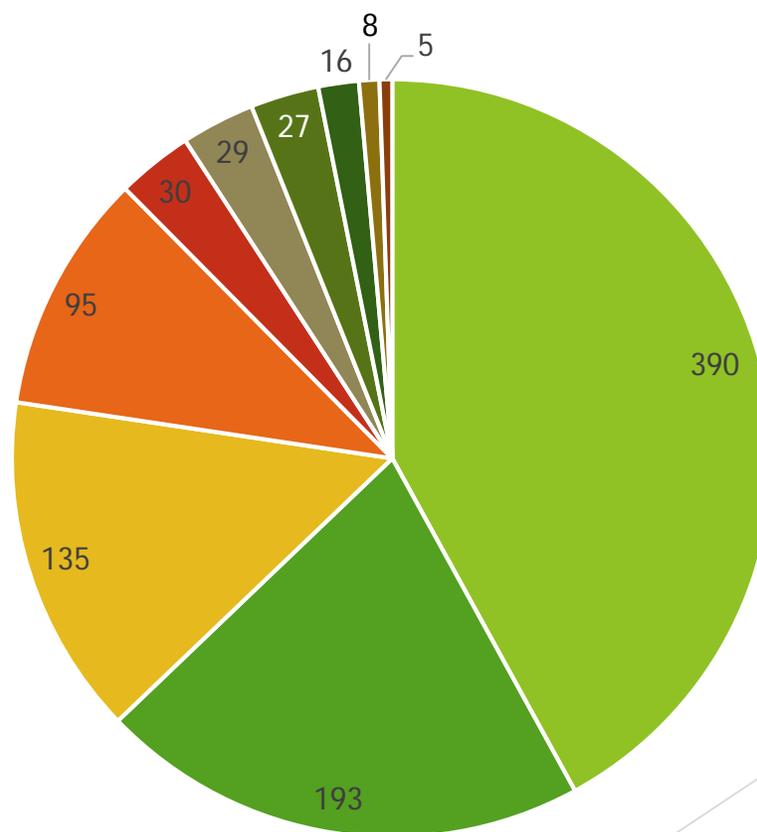
# 25. Avez-vous des remarques/commentaires à ajouter sur vos conditions matérielles de (télé)travail ? Précisez.



- Bonnes conditions de travail (27)
- Mauvaises conditions de travail (26)
- Frais supplémentaires (28)
- Ressources pas toujours accessibles (13)
- Protection pas adaptée/pas fournie (6)
- Déjà équipé pour télétravail (5)
- Type de travail pas adapté pour télétravail (5)

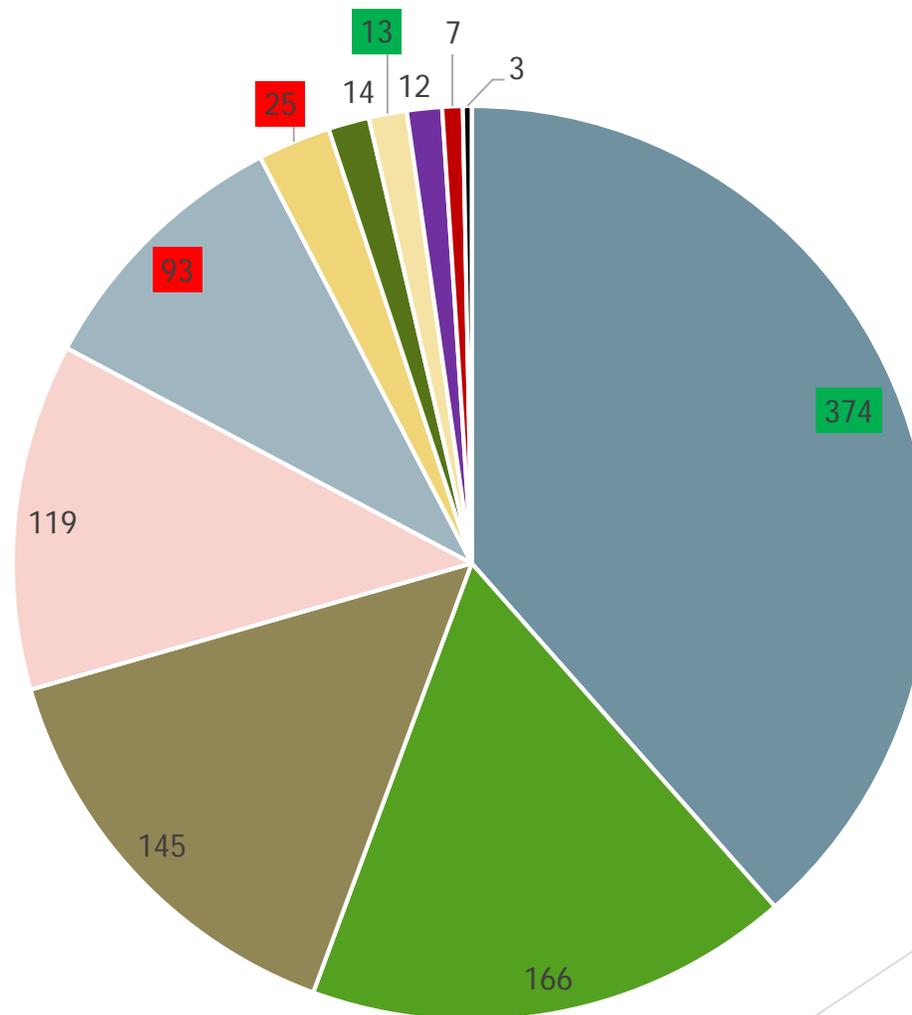
## 26. Ce qui donne du sens à mon travail durant le confinement

- Sentiment d'utilité (390)
- Motivation (193)
- Lien social (135)
- Avantages du télétravail (95)
- Vecteurs n'ont pas changé (30)
- Pression (29)
- Peu/aucun sens (27)
- Perspective de la sortie de la crise (16)
- Sécurité (8)
- Sécurité financière (5)



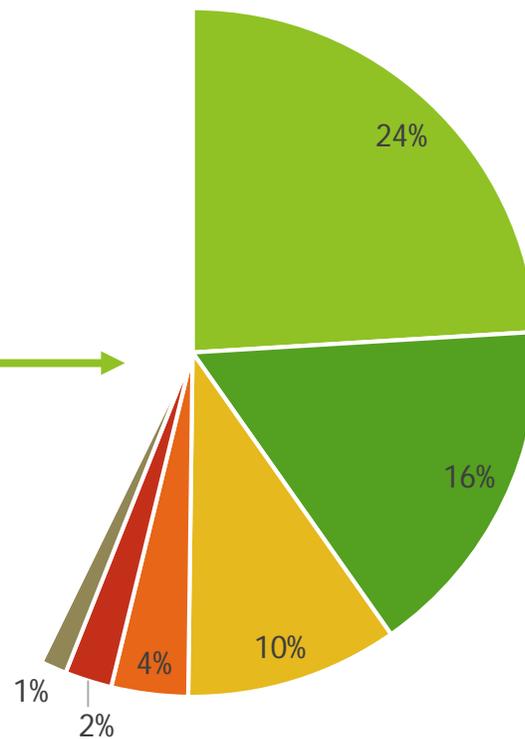
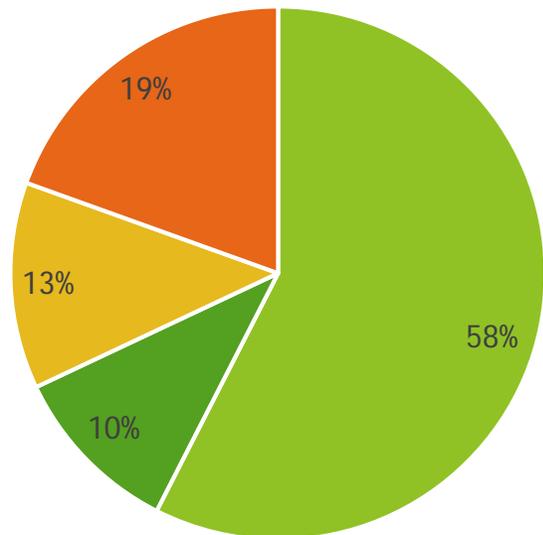
# 27. À retenir du confinement

- Avantages du télétravail (374)
- Capacité de résilience et d'adaptation (166)
- Importance du lien social (145)
- Mal-être (119)
- Le télétravail ne me convient pas (93)
- Déception face à l'attitude de la ligne hiérarchique et des autorités académiques (25)
- Nécessité de réorganiser mon travail (14)
- Satisfaction face à l'attitude de la ligne hiérarchique et des autorités académiques (13)
- Trop tôt pour le dire (12)
- Déception envers la politique fédérale (7)
- Je ne retiendrai rien/très peu de cette période (3)



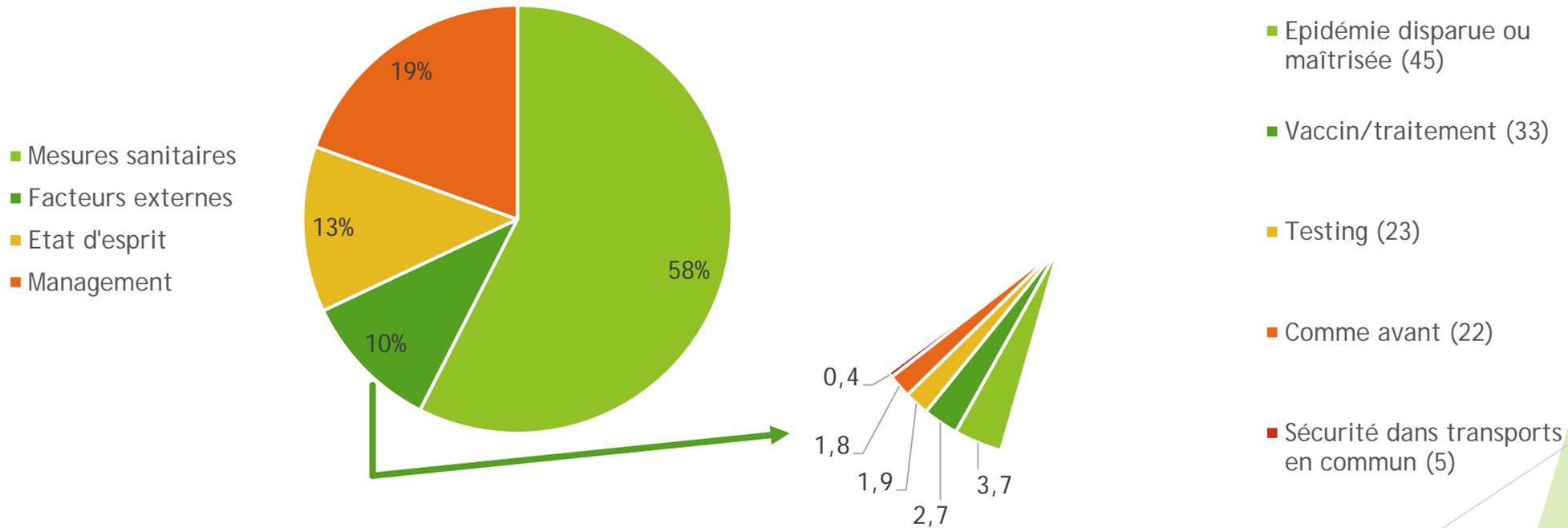
## 28. Qu'est-ce qui me rassurerait au moment de reprendre le travail dans les locaux de l'université ?

- Mesures sanitaires
- Facteurs externes
- Etat d'esprit
- Management

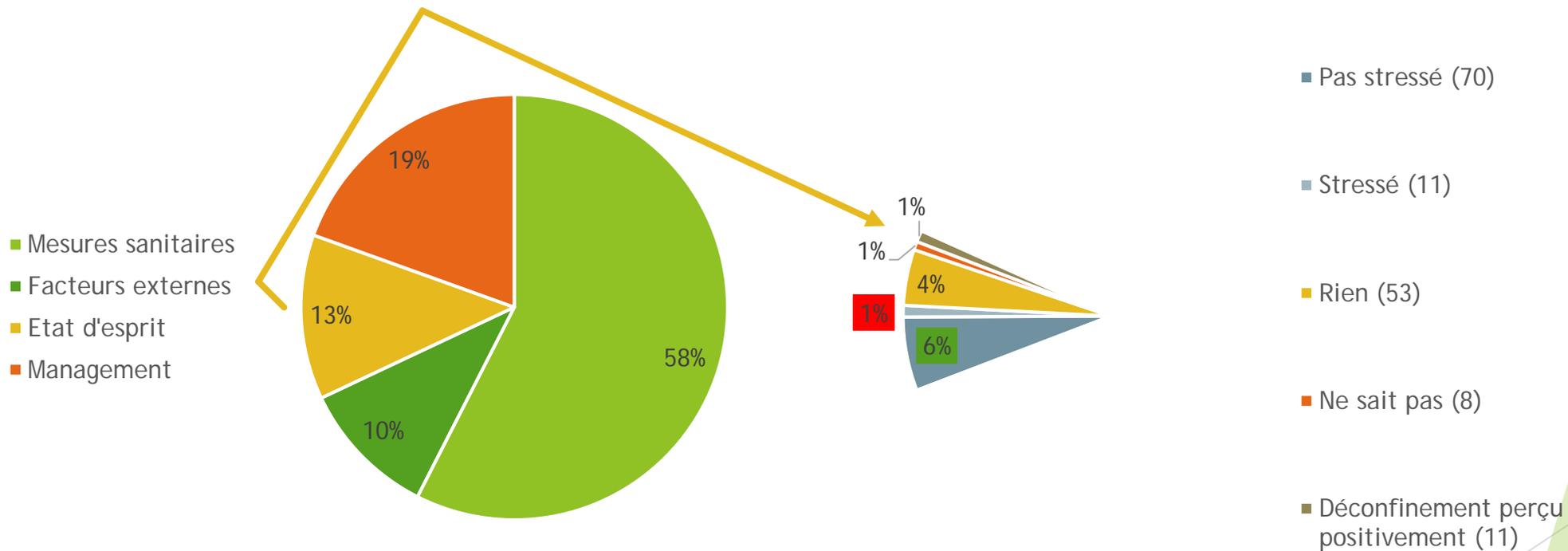


- Mesures sanitaires respectées (distanciation, gestes barrières, etc.) (295)
- Matériel de protection fourni par l'employeur (199)
- Désinfection/nettoyage (122)
- Limiter les contacts (44)
- Gestion adéquate des locaux et bureaux (27)
- Personnes malades écartées (15)

## 28. Qu'est-ce qui me rassurerait au moment de reprendre le travail dans les locaux de l'université ?

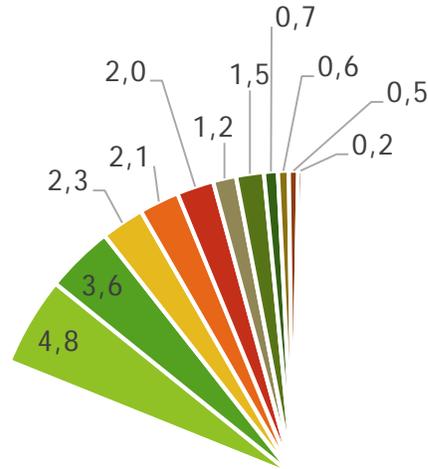
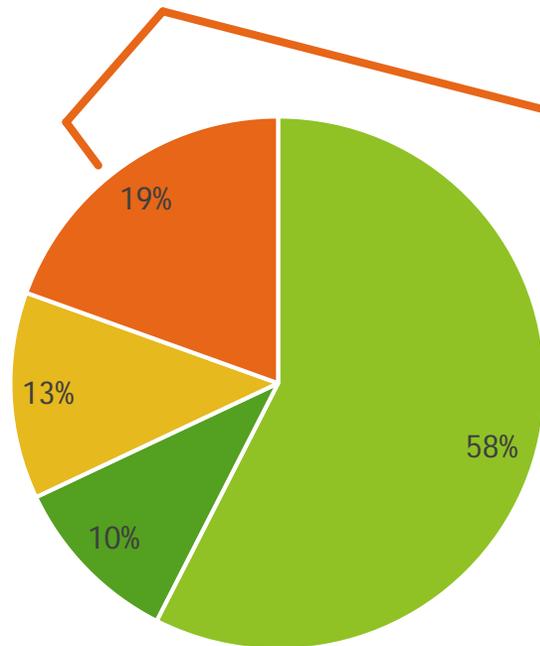


## 28. Qu'est-ce qui me rassurerait au moment de reprendre le travail dans les locaux de l'université ?



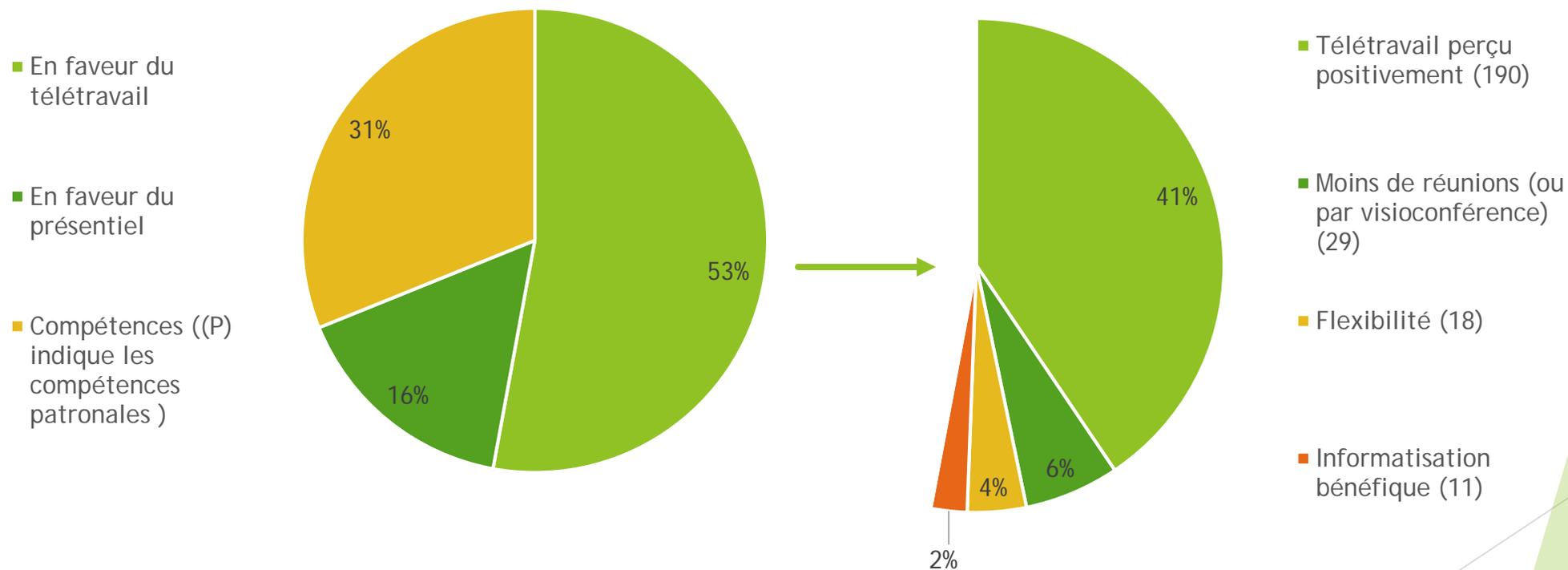
# 28. Qu'est-ce qui me rassurerait au moment de reprendre le travail dans les locaux de l'université ?

- Mesures sanitaires
- Facteurs externes
- Etat d'esprit
- Management

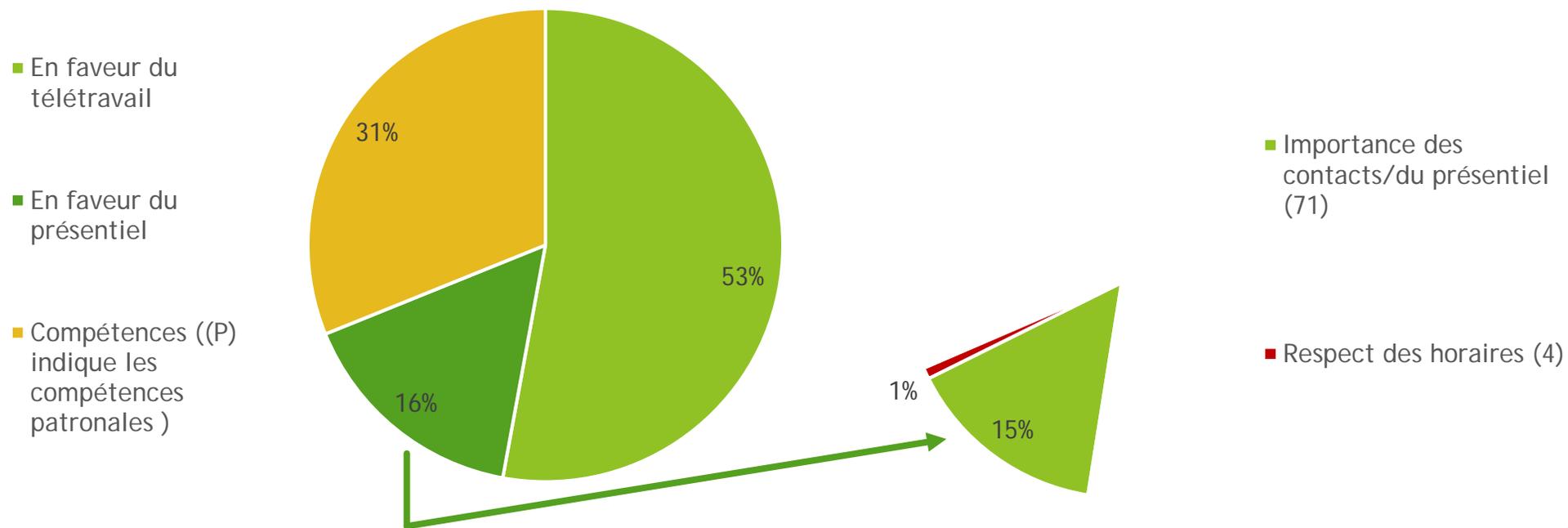


- Mesures et communication claire (58)
- Possibilité de télétravailler (44)
- Flexibilité (28)
- Déconfinement progressif (26)
- Contacts sociaux (24)
- Recul critique sur la crise (15)
- Ambiance pas anxiogène (18)
- Bonne ambiance de travail (9)
- Compréhension des autorités (7)
- Bourses/CDD prolongés (6)
- Reconnaissance des efforts accomplis pendant la crise (3)

# 29. Enseignements de la crise sanitaire



# 29. Enseignements de la crise sanitaire



# 29. Enseignements de la crise sanitaire

